	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTIÓN VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 1 de 27

INFORME ANUAL PLAN DE GESTIÓN VIGENCIA 2018 **EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL** **SAN VICENTE DE RAMIRIQUI**

PRESENTADO POR:

JUAN PABLO ALVAREZ NAJAR

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
 Conmutador: 0987327546 - 0987327608
 E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 2 de 27

CONTENIDO

	Pág.
1.INTRODUCCION	3
2.MARCO NORMATIVO	5
3. CONTEXTO ESTRATÉGICO	7
3.1 RESEÑA HISTÓRICA	7
3.2 PLATAFORMA ESTRATÉGICA	9
3.2.1 Misión	9
3.2.2 Visión	9
3.2.3 objetivos institucionales	11
3.4 PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS	11
3.5 CÓDIGO DE INTEGRIDAD	13
3.6 ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL HOSPITAL	14
3.7 MAPA DE PROCESOS	15
4. LOGROS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS	16
4.1. ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA	16
4.2. ÁREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA	17
4.3 ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA Y ASISTENCIAL	21
5. INFORME DE LAS CAUSAS DE LAS DESVIACIONES EN LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN EL PLAN Y SUS EFECTOS EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD	23
6. GESTIÓN Y AVANCES DE LA INSTITUCIÓN	26

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 3 de 27

INTRODUCCIÓN

El presente informe de Gestión evidencia la labor realizada durante la vigencia 2018 en la E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI, permitiendo la consolidación de la empresa, a nivel financiero e institucional como la entidad pública garante de la prestación de servicios de salud en beneficio de la Comunidad Ramiríquense y de la provincia de Márquez.

La operativización Anual del Plan de Gestión y Plan de desarrollo propuestos para las cuatro (4) vigencias, ha permitido el despliegue de diferentes estrategias y la realización de acciones cuyos objetivos están dirigidos hacia el fortalecimiento de la misión institucional, pero en general hacia la contribución del mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y sus familias. La prestación del servicio de salud debe realizarse con enfoque integral, involucrando a la familia y sus entornos educativos y culturales; así como también la concientización en el autocuidado.

La contribución del equipo de trabajo de la ESE ha sido un aspecto que ha permitido el logro de avances significativos en el posicionamiento institucional, sin embargo, se hace necesario el fortalecimiento de aspectos como el autocontrol y la actualización de competencias funcionales, que redundarán en beneficio del quehacer diario y por ende en la producción institucional.

La metodología para el desarrollo del presente Informe de Gestión se basa en los lineamientos de la Resolución 743 de 2012.

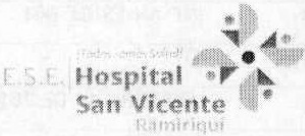
NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 4 de 27

Consciente del impacto que tiene en la continuidad de algunos procesos institucionales el cambio de administración se trabajó con tesón, dedicación y compromiso para alcanzar las metas establecidas tanto por la norma como por la misma institución logrando un resultado satisfactorio, que si bien muestra oportunidades para seguir mejorando evidencia que en estos momento la E.S.E Hospital San Vicente de Ramiriquí, avanza firme y decididamente hacia el objetivo de toda empresa que presta servicios de salud y que es garantizar la adecuada atención al paciente, sus familias y en general a la sociedad boyacense.

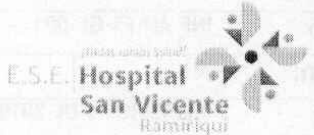
NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	5 de 27

2. MARCO NORMATIVO

La ley 100 de 1993, establece el sistema de seguridad social integral para la república de Colombia, razón por la cual en su segundo libro del sistema general de seguridad social en salud, se establecen los postulados para el funcionamiento de las empresas sociales del estado, que permiten el funcionamiento de la red pública de prestación de servicios de salud, a la cual se encuentra adscrita la .E.S.E. Hospital San Vicente de Ramiriquí.

La Ley 1438 de 2011 define los contenidos, términos y procedimientos para la presentación, aprobación y evaluación del plan de gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 74 de la referida ley, el director o gerente de la Empresa Social del Estado del orden territorial deberá presentar a la Junta Directiva un informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión, el cual deberá ser presentado a más tardar el 1 de abril de cada año con corte al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior.

La junta directiva deberá evaluar el cumplimiento del plan de gestión del director o gerente, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación del informe de gestión.

Los resultados de la evaluación se harán constar en un acuerdo de la Junta directiva, debidamente motivado, el cual se notificará al director o gerente quien podrá

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 6 de 27

interponer recurso de reposición ante la Junta Directiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Que en la Resolución 710 de 2012 se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones.

La Resolución 743 de 2013 modifica la resolución 710 de 2012, y se dictan otras disposiciones.

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	7 de 27

3. CONTEXTO ESTRATÉGICO

La Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí, es una entidad prestadora de servicios de salud de primer nivel, es una entidad pública descentralizada de carácter territorial de régimen especial, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera

3.1 RESEÑA HISTORICA

El Hospital San Vicente de Ramiriquí, fue fundado en el año 1905 por el presbítero Nicolás Tolentino Pedraza, mediante escritura número 379 el 10 de octubre de 1908. El sacerdote católico Abigail Morales, compra el primer predio ubicado en la vereda del centro de Ramiriquí a nombre de la parroquia y destinado para el Hospital de Caridad. El predio fue vendido y con el producto de dicha venta se compró un edificio con mayores ventajas y comodidades.

Para la administración y funcionamiento del hospital se conformó una Junta Directiva, quien crea los estatutos, el reglamento interno y solicitó le fuese concedido personería jurídica, lo que fue aprobado y reconocido en el diario oficial número 14955, del 11 de julio de 1913: mediante Decreto 2727 de agosto 16 de 1950 el Presidente de la Republica establece zonificación hospitalaria para el Departamento de Boyacá, donde quedó incluido el Hospital de Ramiriquí, como regional general previsto de personal científico y administrativo, así como de la dotación necesaria para la correcta atención en los casos de enfermedades ocurridas en el territorio de su jurisdicción.

A partir de 1950, todos los recursos del Gobierno Nacional fueron hechos mediante el Plan Hospitalario del Ministerio de Higiene. En el año de 1970 la Secretaria de Salud de

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	NFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 8 de 27

Boyacá firma contratos para la prestación de los servicios de salud con esta entidad y, desde ese entonces y hasta mediados del año 1999, esté ha sido la encargada de nombrar los Directores y asesorar financieramente a la institución.

Actualmente y de conformidad con lo dispuesto por el Acuerdo 013 proferido por el Concejo Municipal de Ramiriquí el día 30 de junio de 1999, La Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí, es una entidad con categoría especial de entidad pública descentralizada del orden municipal, dotada de personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa, sometida al régimen jurídico previsto en el capítulo III, artículo 194, 195 y 197 de la ley 100 de 1993 y sus decretos reglamentarios y adscrita a la Dirección Seccional del Sistema de Seguridad Social en Salud del municipio de Ramiriquí, la infraestructura, recursos y organización corresponde a un primer nivel de atención, asumiendo algunas acciones del segundo, con el propósito de brindar servicios de óptica calidad a un gran porcentaje (90%) de población con necesidades básicas insatisfechas.

La Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí tiene como domicilio el municipio de Ramiriquí capital de la Provincia de Márquez, en la Cra. 3ra. N°. 7-21.

Ramiriquí es la capital de la asociación de municipios de la Provincia de Márquez, factor que condiciona su relación como eje articulador de esta región del departamento sus áreas de influencia corresponden las poblaciones de Tibana, Rondón, Ciénega, Jenesano, Viracachá y Boyacá (Boy). Con una población total de 10.274 personas, de los cuales 49.04%, es decir 5.038 habitantes residentes en el área urbana, y el 50,96%, 5.236 en el área rural. La población de mujeres en el municipio de Ramiriquí es mayor que la

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 9 de 27

de hombres, existiendo una relación de 101.3 mujeres cada 100 hombres de la población (DANE 2012) ¹.

3.2 PLATAFORMA ESTRATEGICA

3.2.1 MISION:

Somos una institución prestadora de servicios de salud de primer nivel de atención; orientados a la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, contamos con un equipo interdisciplinario capacitado, con vocación de servicio, integrando a sus procesos, la docencia, formación e investigación, comprometidos con la efectividad, seguridad y humanización del servicio en el ejercicio del derecho a la salud y el mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios del municipio de Ramiriquí y la provincia de Márquez. ²

3.2.2 VISION:

En el año 2022 la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí, será reconocida como líder en la prestación de servicios de salud de primer nivel de atención y de formación académica e investigativa, acreditada bajo estándares de calidad, basados en la seguridad del paciente y humanización para el usuario³.

3.2.3 OBJETIVOS INSTITUCIONALES:

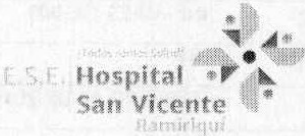
Objetivo general

Garantizar la prestación de los servicios de salud de primer nivel de atención en salud a los usuarios individuales y colectivos, basados en las características del sistema

¹ ASIS, Ramiriquí 2015

² Acuerdo No 004 de 28 de marzo de 2018 por medio del cual se actualiza la plataforma estratégica para la E.S.E hospital san Vicente de Ramiriquí

³ Ibid.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	NFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 10 de 27

obligatorio de la garantía de la calidad que incluye la accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, y continuidad; con humanización y equidad.

Objetivos específicos

Optimizar la prestación de servicios de primer nivel de atención de salud dentro de las competencias asignadas por la estructura de la red departamental.

Cumplir con los estándares del sistema obligatorio de la garantía de calidad de la atención en salud.

Garantizar que el equipo de trabajo de la Empresa Social del Estado San Vicente de Ramiriquí sea competente y comprometido con la cultura del servicio.

Prestar servicios de salud eficientes y humanos garantizando la seguridad del paciente y su acompañante.

Fortalecer la gestión de los procesos asistenciales y administrativos apoyados en el sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud y Manual técnico del modelo estándar de control interno⁴.

Salvaguardar el patrimonio y la autonomía administrativa del Hospital fundado en la venta de los servicios de salud, la contratación y el uso racional de los recursos

Establecer los procesos de docencia, formación e investigación, para el desarrollo de la practica formativa del talento humano en salud.

⁴ Acuerdo No 004 de 28 de marzo de 2018 por medio del cual se actualiza la plataforma estratégica para la E.S.E hospital san Vicente de Ramiriquí

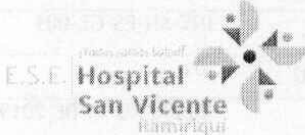
NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	11 de 27

3.4 PRESTACION DE LOS SERVICIOS:

El Hospital de baja complejidad

CODIGO SERVICIO	NOMBRE SERVICIO	MODALIDAD	COMPLEJIDAD
101	GENERAL ADULTOS	HOSPITALARIA	BAJA
102	GENERAL PEDIÁTRICA	HOSPITALARIA	BAJA
112	OBSTETRICIA	HOSPITALARIA	MEDIA
312	ENFERMERIA	AMBULATORIO	BAJA
328	MEDICINA GENERAL	AMBULATORIO	BAJA
334	ODONTOLOGIA GENERAL	AMBULATORIO	BAJA
344	PSICOLOGÍA	AMBULATORIO	BAJA
501	SERVICIO DE URGENCIAS	AMBULATORIO	BAJA
601	TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO	TERRESTRE	BAJA
706	LABORATORIO CLINICO	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA Y MEDIA
710	RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA
712	TOMA DE MUESTRAS	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA
714	SERVICIO FARMACEUTICO	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA
724	TOMA E INTERPRETACIÓN DE RADIOGRAFIAS ODONTOLÓGICAS	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA
739	FISIOTERAPIA	AMBULATORIA Y HOSPITALARIA	BAJA
741	TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO	AMBULATORIO	BAJA
907	PROTECCIÓN ESPECÍFICA- ATENCIÓN DEL PARTO	AMBULATORIO - EXTRAMURAL DOMICILIARIO	BAJA

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	12 de 27

908	PROTECCIÓN ESPECÍFICA- ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO	AMBULATORIO - EXTRAMURAL DOMICILIARIO	BAJA
909	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (Menor a 10 años)	AMBULATORIO- EXTRAMURAL DOMICILIARIO Y OTRAS	BAJA
910	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (de 10 A 29 años)	AMBULATORIO- EXTRAMURAL DOMICILIARIO Y OTRAS	BAJA
911	DETECCION TEMPRANA - ALTERACIONES DEL EMBARAZO	AMBULATORIO- EXTRAMURAL DOMICILIARIO Y OTRAS	BAJA
912	DETECCION TEMPRANA ALTERACIONES EN ADULTO (Mayor a 45 años)	AMBULATORIO- EXTRAMURAL DOMICILIARIO Y OTRAS	BAJA
913	DETECCION TEMPRANA DE CANCER DE CUELLO UTERINO	AMBULATORIO- EXTRAMURAL OTRAS	BAJA
914	DETECCION TEMPRANA CANCER DE SENO	AMBULATORIO- EXTRAMURAL OTRAS	BAJA
915	DETECCIÓN TEMPRANA- ALTERACIONES DE LA AGUDEZA VISUAL	AMBULATORIO- EXTRAMURAL OTRAS	BAJA
916	PROTECCION ESPECIFICA - VACUNACION	AMBULATORIO- EXTRAMURAL DOMICILIARIO Y OTRAS	BAJA
917	PROTECCION ESPECIFICA ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL	AMBULATORIO- EXTRAMURAL OTRAS	BAJA
918	PROTECCION ESPECIFICA ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES	AMBULATORIO- EXTRAMURAL OTRAS	BAJA
950	ESTERILIZACIÓN	AMBULATORIO	BAJA

Fuente: Red prestadora de servicios de salud

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	13 de 27

3.5 CODIGO DE INTEGRIDAD

Aprobada mediante resolución No 389 de 08 de octubre de 2018 por medio del cual se adopta el código de integridad para la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí.

VALORES

RESPETO: Reconozco, valoro y trato de manera digna a todas las personas, con sus virtudes y defectos, sin importar su labor, su procedencia, títulos o cualquier otra condición.

COMPROMISO: Soy consciente de la importancia de mi rol como servidor público y estoy en disposición permanente para comprender y resolver las necesidades de las personas con las que me relaciono en mis labores cotidianas, buscando siempre mejorar su bienestar.

DILIGENCIA: Cumpló con los deberes, funciones y responsabilidades asignadas a mi cargo de la mejor manera posible, con atención, prontitud, destreza y eficiencia, para así optimizar el uso de los recursos del Estado.

JUSTICIA: Actuó con imparcialidad garantizando los derechos de las personas, con equidad, igualdad y sin discriminación.

HONESTIDAD:

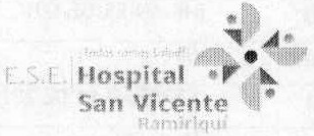
Actuó siempre con fundamento en la verdad, cumpliendo mis deberes con transparencia y rectitud y siempre favoreciendo el interés general.

3.6. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DEL HOSPITAL

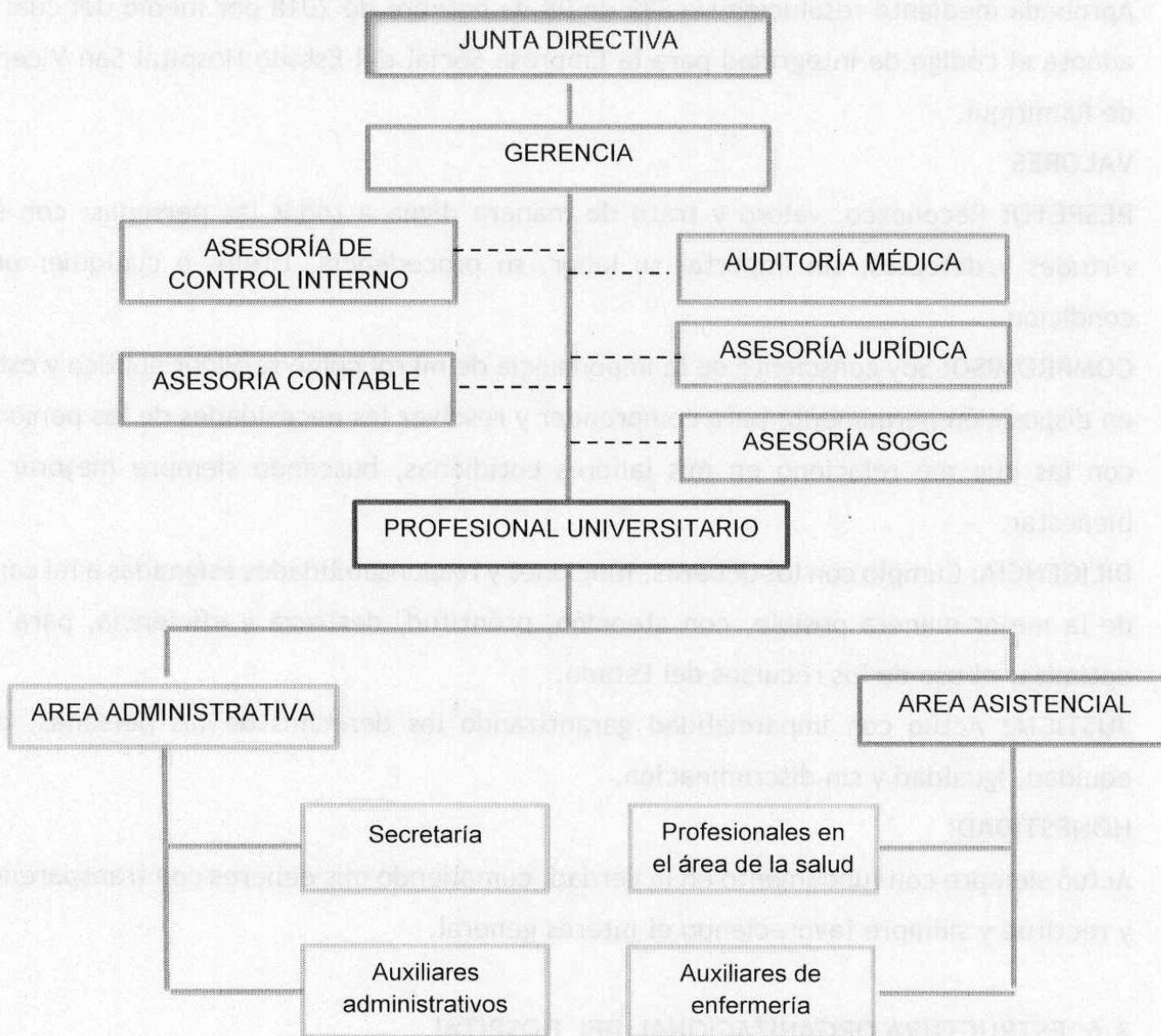
Aprobado mediante acuerdo No 003 de 28 de marzo de 2018 por medio del cual se modifica la estructura Orgánica de la E.S.E hospital San Vicente de Ramiriquí

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 14 de 27

ORGANIGRAMA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI



VERSIÓN 2.0

Elaboró: Grupo Asesor Control Interno

Revisó: Comité de Control Interno

Aprobó: Comité de Control Interno


 E.S.E. Hospital San Vicente
 Ramiriquí

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

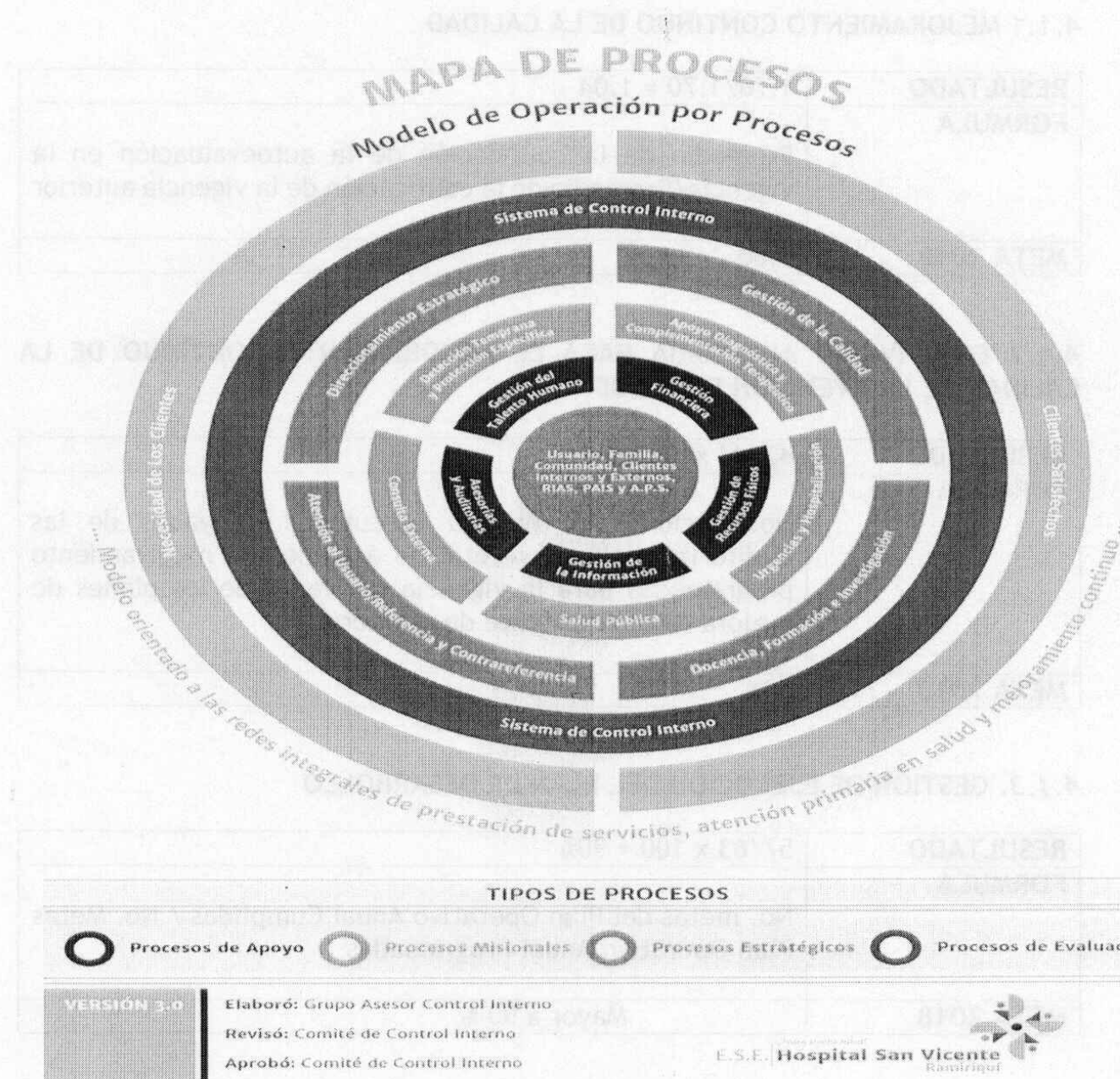
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 15 de 27

3.7 MAPA DE PROCESOS

Aprobado mediante resolución No 258 de 04 de Julio de 2018) Por medio de la cual se Actualiza y adoptan los procesos que conforman el Mapa de procesos de la E.S.E hospital San Vicente de Ramiriquí



NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 16 de 27

4. LOGROS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

4.1. ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%

4.1.1 MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

RESULTADO	1.78/1.70 = 1.04
FORMULA	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia/Promedio de la calificación de la vigencia anterior
META 2018	1,60

4.1.2 EFECTIVIDAD AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

RESULTADO	42/44 x100=95%
FORMULA	No. Acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria
META 2018	90%

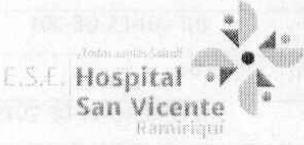
4.1.3. GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

RESULTADO	57/63 x 100 = 90%
FORMULA	No. metas del Plan Operativo Anual Cumplidas / No. Metas Plan Operativo Anual Programadas
META 2018	Mayor a 90 %

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	17 de 27

4.2. ÁREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%

4.2.1 RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

RESULTADO	SIN RIESGO
FORMULA	Categorización de la E.S.E. por parte de Ministerio de la protección social en cuanto a categorización del riesgo
META 2018	SIN RIESGO

4.2.2 EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UVR PRODUCIDA

INDICADOR	Numerador	Gasto comprometido en el año evaluado, sin c x p	2822807253	
	Denominador	Nº UVR producidas en el año Evaluado	183933000	
				=1,17
	Numerador	Gasto comprometido en el año Anterior, sin c x p	2408497000	
	Denominador	Nº UVR producidas en el año Anterior	183933000	
FORMULA	Gasto comprometido en el año evaluado, sin c x p / No. UVR producidas en el año evaluado / Gasto comprometido en el año anterior sin c x p, en \$ constantes / No. UVR producidas en el año anterior			
META 2018	Menor o igual 0,90			

=

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 18 de 27

4.2.3 PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MEDICO QUIRÚRGICOS ADQUIRIDOS MEDIANTE COMPRAS

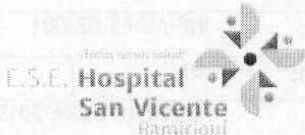
RESULTADO	0 X 100 = 0
FORMULA	Valor total de adquisición de medicamentos y material médico quirúrgicos realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas de ESE y/o mecanismos electrónicos /Valor total de adquisiciones de la E.S.E.
META 2018	Mayor o igual a 70%

4.2.4 MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS SALARIOS DE PLANTA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y VARIACIÓN FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR

RESULTADO	\$ 0
FORMULA	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o por OPS con corte a 31 de dic. De la vigencia en evaluación B. [(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por OPS con corte a 31 de dic. de la vigencia objeto de la evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por OPS con corte a 31 de dic. de la vigencia anterior en valores constantes)]
META 2018	\$ 0

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 19 de 27

4.2.5 UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES - RIPS

RESULTADO	1
FORMULA	Número de informes de análisis de la prestación de servicios de la E.S.E a la junta directiva con base en RIPS de la vigencia. En caso de las instituciones clasificadas en primer nivel el informe debe contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios.
META 2018	4 informes a Junta Directiva

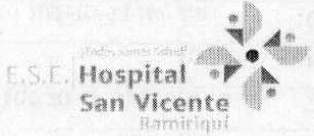
4.2.6. RESULTADOS DEL EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

RESULTADO	Numerador	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia, con c x c vigencias anteriores	4496287949	1,59
	Denominador	Valor de la ejecución de los gastos comprometidos incluyendo c x p vigencias anteriores	2824875526	
FORMULA	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores			
META 2018	Mayor o igual a 1			

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 20 de 27

3.2.7 OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN CIRCULAR ÚNICA

RESULTADO	Presentación Oportuna
FORMULA	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.
META 2018	Presentación oportuna

3.2.8 OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004

RESULTADO	Presentación oportuna
FORMULA	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente
META 2018	Presentación oportuna

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	21 de 27

4.3 ÁREA DE GESTIÓN CLÍNICA Y ASISTENCIAL 40 %

4.3.1 PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN

RESULTADO	194/226X 100 =85%
FORMULA	Número de mujeres gestantes a quienes se realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/Total de mujeres gestantes identificadas.
META 2018	85%

4.3.2 INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ.

RESULTADO	Cero (0)
FORMULA	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia
META 2018	Cero (0)

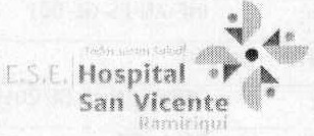
4.3.3 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECIFICA: GUIA DE ATENCION DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA

RESULTADO	478/525x 100 = 91%
FORMULA	Número de Historias Clínicas con aplicación estricta de la Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E./Total de pacientes con Diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E. en la vigencia objeto de la evaluación.
META 2018	90%

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 22 de 27

4.3.4 EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

RESULTADO	939/939 = 100%
FORMULA	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo/ Número de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de Crecimiento y desarrollo en la E.S.E en la vigencia.
META 2018	80%

4.3.5 REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS

RESULTADO	149/9604=0.01
FORMULA	Número de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas / Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo.
META 2018	Menor o igual al 0.03

4.3.6 OPORTUNIDAD PROMEDIO EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA GENERAL

RESULTADO	44177/16650=2,6
FORMULA	Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas generales asignadas por la institución
META 2018	Menor o igual a 3

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	FEBRERO 11 DE 2019
		Página:	23 de 27

5. INFORME DE LAS CAUSAS DE LAS DESVIACIONES EN LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN EL PLAN Y SUS EFECTOS EN LA GESTIÓN DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ.

De un total de 17 indicadores establecidos en la resolución 743 de 2013 aplicables a la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí desarrollados durante la vigencia 2018, se identificó desviación en los siguientes indicadores.

Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del Ciclo de Preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la resolución 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya.

La ejecución de las actividades del programa de auditoria para el mejoramiento continuo de la calidad PAMEC ha permitido lograr avances significativos en la preparación para la acreditación, esta situación también debe ser valorada y analizada en relación con la actualidad del sistema general de seguridad de salud.

Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional.

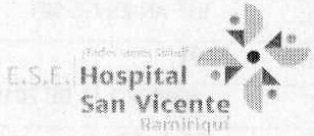
La principal debilidad se presentó con el cumplimiento de la aprobación de la segunda etapa de la nueva sede de la E.S.E Hospital San Vicente de Ramiriquí

Está pendiente por elaborar las tablas de retención documental de la entidad.

NIT 891800644-9
www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
Conmutador: 0987327546 - 0987327608
E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 24 de 27

Utilización de información registro individual de prestaciones RIPS

Mediante la captura de información en los RIPS, según los lineamientos definidos en la resolución 3374 de 2000 se realizó el análisis y la caracterización de la población con el fin de adecuar la prestación de los servicios a las expectativas y necesidades de los usuarios del Hospital. Insumo que ha servido para la toma de decisiones de la organización. El análisis mencionado se presentó ante la junta Directiva de la institución, encontrándose 4 informe de RIPS en la vigencia 2018 que cumple con la meta establecida de 4 informes.

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

Para la Vigencia 2018, se realizó medición del indicador, con ayuda del CLAP Sistema Rocky Institucional, donde se registra la fecha de ingreso al programa de Detección de alteraciones del embarazo, con la que se realiza la medición del indicador.

El consolidado general para la vigencia, se encontraron 226 maternas de las cuales 194 ingresaron antes de la semana 12. El resultado es un 85% de maternas captada antes de la semana 12.

Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 25 de 27

Para la Vigencia 2018, se realizó medición del indicador, en sistema Rocky; en el consolidado general para la vigencia, se encontró que de 525 pacientes con Diagnostico de Hipertensión, 478 tuvieron aplicación de guía manejo de específica. El resultado fue del 91% de evaluación de aplicación de guía de manejo específica

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ Y LA INFORMACIÓN QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCIÓN ESTARÁ DADA A TRAVÉS DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código: INF-AN-ES-GE-001
		Versión: 01
		Fecha: FEBRERO 11 DE 2019
		Página: 26 de 27

6. GESTIÓN Y AVANCES DE LA INSTITUCIÓN

Se mantienen convenios docente asistenciales de Trabajo Social (Juan de Castellanos), enfermería (Universidad Pedagógica y tecnológica de Colombia UPTC, instituto técnico de Colombia, odontología (Universidad Javeriana) y SENA, que apoyan la prestación de los servicios, contribuyen en la formación académica.

Se ha reiterado en la cultura de autocontrol mediante las actividades propias del hospital, como habilitación, acreditación, MECI, MIPG responsabilizando a los funcionarios, que permiten el avance administrativo de la entidad.

Se realizó cronograma de Comités institucionales de la entidad y se realizan de acuerdo a la periodicidad de cada uno implementando las acciones de mejora requeridas en los mismos.

Se han enviado con oportunidad los informes requeridos por los entes de control y cada uno de los requerimientos de los entes de inspección, vigilancia y control.

Se hizo renovación de equipos de planta y equipo.

Se está al día en el pago de salarios a personal de planta, contratistas, proveedores, pensiones a cargo de la entidad. Situación que evidencia el equilibrio presupuestal y financiero que requiere la entidad para mantener en la red pública de prestación de servicios del departamento de Boyacá.

NIT 891800644-9

www.hospitalramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá

Conmutador: 0987327546 - 0987327608

E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN		
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2018	Código:	INF-AN-ES-GE-001
		Versión:	01
		Fecha:	30/01/2019
		Página:	27 de 27

Se realizó la habilitación de la totalidad de los servicios de salud ofertados por la entidad y se cuenta con la Certificación de servicios por el ente departamental.

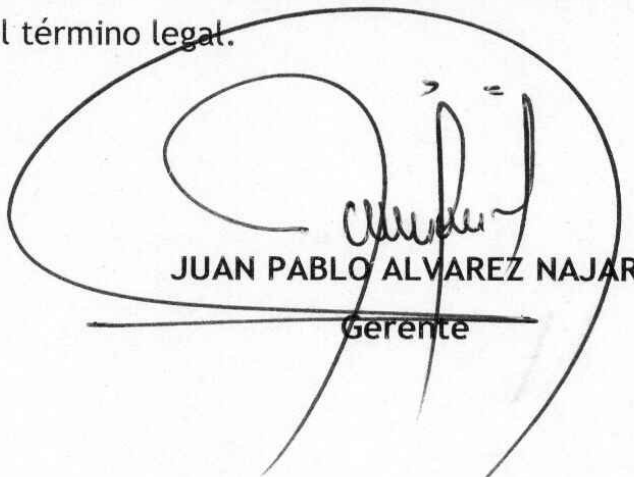
Se reporta el 100% de los indicadores de sistema de información para la calidad de manera mensual, trimestral, semestral y anual de acuerdo con lo establecido en la normatividad y la ley.

Se mantiene satisfacción del usuario superior a un 90%.

Se mantiene la oportunidad de los servicios ambulatorios no mayor a 3 días, se reporta indicador de un día.

Se atienden todas las acciones legales en contra de la entidad, garantizando la defensa técnica del Hospital.

Respuesta oportuna y en un 100% a los derechos de petición, acciones de tutela y demandas en contra de la Empresa Social del Estado Hospital San Vicente de Ramiriquí en el término legal.


JUAN PABLO ALVAREZ NAJAR
 Gerente

NIT 891800644-9
www.eseramiriqui.com.co

Carrera 3 No. 7 - 21 Barrio Libertador Ramiriquí - Boyacá
 Conmutador: 0987327546 - 0987327608
 E-mail: hospitalramiriqui1907@gmail.com / esesanvicente1907@gmail.com.

