

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1 Fecha: 26/03/2017
			Página 1 de 14

**INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017
E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ**

**PRESENTADO POR:
JUAN PABLO ALVAREZ NAJAR
GERENTE**

CONTENIDO

1. Introducción
2. Marco Normativo
3. Logros de los indicadores de Gestión y de Resultados de la vigencia 2015 en la E.S.E. Hospital San Vicente de Ramiriquí

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI Y LA INFORMACION QUE
 POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCION ESTARA DADA TRAVES DE COPIAS AUTORIZADAS POR
 COORDINACION DEL SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 2 de 14	

4. Informe de las causas de las desviaciones en los indicadores establecidos en el Plan y sus efectos en la Gestión de E.S.E. Hospital San Vicente de Ramiriquí
5. Gestión y Avances en la institución

1. INTRODUCCION

El presente informe de Gestión evidencia la labor realizada durante la vigencia 2017 en la E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI, permitiendo la consolidación de la empresa, a nivel financiero e institucional como la entidad

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 3 de 14	

pública garante de la prestación de servicios de salud en beneficio de la Comunidad Ramiriquense y de la provincia de Márquez.

La operativización Anual del Plan de Gestión y Plan de desarrollo propuestos para las cuatro (4) vigencias, ha permitido el despliegue de diferentes estrategias y la realización de acciones cuyos objetivos están dirigidos hacia el fortalecimiento de la misión institucional, pero en general hacia la contribución del mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios y sus familias. La prestación del servicio de salud debe realizarse con enfoque integral, involucrando a la familia y sus entornos educativos y culturales; así como también la concientización en el autocuidado.

La contribución del equipo de trabajo de la ESE ha sido un aspecto que ha permitido el logro de avances significativos en el posicionamiento institucional, sin embargo se hace necesario el fortalecimiento de aspectos como el autocontrol y la actualización de competencias funcionales, que redundarán en beneficio del quehacer diario y por ende en la producción institucional.

La metodología para el desarrollo del presente Informe de Gestión se basa en los lineamientos de la Resolución 743 de 2012.

Consciente del impacto que tiene en la continuidad de algunos procesos institucionales el cambio de administración se trabajó con tesón, dedicación y compromiso para alcanzar las metas establecidas tanto por la norma como por la misma institución logrando un resultado satisfactorio, que si bien muestra oportunidades para seguir mejorando evidencia que en estos momento la E.S.E Hospital San Vicente de Ramiriqui, avanza firme y decididamente hacia el objetivo de toda empresa que presta servicios de salud y que es garantizar la adecuada atención al paciente, sus familias y en general a la sociedad boyacense.

2. MARCO NORMATIVO

La ley 100 de 1993, establece el sistema de seguridad social integral para la república de Colombia, razón por la cual en su segundo libro del sistema general de

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 4 de 14	

seguridad social en salud, se establecen los postulados para el funcionamiento del las empresas sociales del estado, que permiten el funcionamiento de la red pública de prestación de servicios de salud, a la cual se encuentra adscrita la .E.S.E. Hospital San Vicente de Ramiriquí.

La Ley 1438 de 2011 define los contenidos, términos y procedimientos para la presentación, aprobación y evaluación del plan de gestión por parte de los Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del Estado del orden territorial.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 74 de la referida ley, el director o gerente de la Empresa Social del Estado del orden territorial deberá presentar a la Junta Directiva un informe anual sobre el cumplimiento del plan de gestión, el cual deberá ser presentado a más tardar el 1 de abril de cada año con corte al 31 de diciembre del año inmediatamente anterior.

La junta directiva deberá evaluar el cumplimiento del plan de gestión del director o gerente, dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación del informe de gestión.

Los resultados de la evaluación se harán constar en un acuerdo de la Junta directiva, debidamente motivado, el cual se notificará al director o gerente quien podrá interponer recurso de reposición ante la Junta Directiva dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a su notificación.

Que en la Resolución 710 de 2012 se adoptan las condiciones y metodología para la elaboración y presentación del plan de gestión por parte de Gerentes o Directores de las Empresas Sociales del estado del orden territorial, su evaluación por parte de la Junta Directiva, y se dictan otras disposiciones.

La Resolución 743 de 2013 modifica la resolución 710 de 2012, y se dictan otras disposiciones.

3. LOGROS DE LOS INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADOS

3.1. ÁREA DE DIRECCIÓN Y GERENCIA 20%

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 5 de 14	

3.1.1. MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD

Resultado	$1.7/2,05 = 0.83$
Fórmula	Promedio de la calificación de la autoevaluación en la vigencia/Promedio de la calificación de la vigencia anterior
Meta 2017	1,20

3.1.2. EFECTIVIDAD AUDITORÍA PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD

Resultado	$110/111 \times 100 = 99\%$
Fórmula	No. Acciones de mejora ejecutadas derivadas de las auditorías realizadas/Total de acciones de mejoramiento programadas para la vigencia derivadas de los planes de mejora del componente de auditoria
Meta 2017	Mayor 90%

3.1.3. GESTIÓN DE EJECUCIÓN DEL PLAN DE DESARROLLO

Resultado	$38/63 \times 100 = 60\%$
Fórmula	No. metas del Plan Operativo Anual Cumplidas / No. Metas Plan Operativo Anual Programadas
Meta 2017	Mayor 90%

3.2. ÁREA FINANCIERA Y ADMINISTRATIVA 40%

3.2.1 RIESGO FISCAL Y FINANCIERO

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 6 de 14	

Resultado	SIN RIESGO
Fórmula	Categorización de la E.S.E. por parte de Ministerio de la protección social en cuanto a categorización del riesgo.
Meta 2017	Sin Riesgo

3.2.1. EVOLUCIÓN DEL GASTO POR UVR PRODUCIDA

Indicador	Numerador	Gasto comprometido en el año evaluado, sin c x p	2408497	13,9	= 0.8	
	Denominador	Nº UVR producidas en el año Evaluado	183933			
	Numerador	Gasto comprometido en el año Anterior, sin c x p	3151637	15,86		
	Denominador	Nº UVR producidas en el año Anterior	198684			
Fórmula	Gasto comprometido en el año evaluado, sin c x p / No. UVR producidas en el año evaluado / Gasto comprometido en el año anterior sin c x p, en \$ constantes / No. UVR producidas en el año anterior					
Meta 2017	Menor o igual 0,90					

3.2.2. PROPORCIÓN DE MEDICAMENTOS Y MATERIAL MÉDICO-QUIRÚRGICOS ADQUIRIDOS MEDIANTE COMPRAS

Resultado	279566/279566 x 100 = 100%
Fórmula	$\frac{\text{Valor total de adquisición de medicamentos y material médico-quirúrgicos realizadas mediante mecanismos de compras conjuntas a través de cooperativas de ESE y/o mecanismos electrónicos}}{\text{Valor total de adquisiciones de la ESE}}$
Meta 2017	Mayor 70%

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 7 de 14	

3.2.3. MONTO DE LA DEUDA SUPERIOR A 30 DÍAS SALARIOS DE PLANTA Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS Y SU VARIACIÓN FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR

Resultado	\$0
Fórmula	A. Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta o por OPS con corte a 31 de dic. De la vigencia en evaluación
	B. [(Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por OPS con corte a 31 de dic. de la vigencia objeto de la evaluación) - (Valor de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios de personal de planta y por OPS con corte a 31 de dic. de la vigencia anterior en valores constantes)
Meta 2017	\$0

3.2.4. UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE REGISTRO INDIVIDUAL DE PRESTACIONES - RIPS

Resultado	1
Fórmula	Número de informes de análisis de la prestación de servicios de la ESE a la junta directiva con base en RIPS de la vigencia. En caso de las instituciones clasificadas en primer nivel el informe debe contener la caracterización de la población capitada, teniendo en cuenta como mínimo el perfil epidemiológico y las frecuencias de uso de los servicios
Meta 2017	4 Informes a Junta Directiva

3.2.5. RESULTADO DEL EQUILIBRIO PRESUPUESTAL CON RECAUDO

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 8 de 14	

Resultado	Numerador	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia, con c x c vigencias anteriores	292587 6	=1,21
	Denominador	Valor de la ejecución de los gastos comprometidos incluyendo c x p vigencias anteriores	240840 7	
Fórmula	Valor de la ejecución de ingresos totales recaudados en la vigencia (incluye CxC de vigencias anteriores) / Valor de la ejecución de gastos comprometidos incluyendo CxP de vigencias anteriores			
Meta 2017	Mayor o igual a 1,00			

3.2.6. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN CIRCULAR ÚNICA

Resultado	Presentación Oportuna
Fórmula	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente
Meta 2017	Presentación Oportuna

3.2.7. OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DEL REPORTE DE INFORMACIÓN EN CUMPLIMIENTO DEL DECRETO 2193 DE 2004.

Resultado	Presentación Oportuna
Fórmula	Cumplimiento oportuno de los informes, en términos de la normatividad vigente.
Meta 2017	Presentación Oportuna

3.3. ÁREA DE GESTION CLINICA Y ASISTENCIAL 40%

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 9 de 14	

3.3.1. PROPORCIÓN DE GESTANTES CAPTADAS ANTES DE LA SEMANA 12 DE GESTACIÓN

Resultado	108/153 x 100 = 70%
Fórmula	Número de mujeres gestantes a quienes se realizó por lo menos una valoración médica y se inscribieron en el programa de Control Prenatal de la ESE, a más tardar en la semana 12 de gestación/Total de mujeres gestantes identificadas.
Meta 2017	85%

3.3.2. INCIDENCIA DE SÍFILIS CONGÉNITA EN PARTOS ATENDIDOS EN LA ESE

Resultado	Cero (0)
Fórmula	Número de Recién Nacidos con diagnóstico de Sífilis congénita en población atendida por la ESE en la vigencia
Meta 2017	Cero (0)

3.3.3. EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO ESPECÍFICA: GUÍA DE ATENCIÓN DE ENFERMEDAD HIPERTENSIVA

Resultado	225 / 280 x 100 = 80%
Fórmula	Número de Historias Clínicas con aplicación estricta de la Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva adoptada por la E.S.E./Total de pacientes con Diagnóstico de hipertensión arterial atendidos en la E.S.E. en la vigencia objeto de la evaluación
Meta 2017	90%

3.3.4. EVALUACIÓN DE APLICACIÓN DE GUÍA DE MANEJO DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO

ESTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUI Y LA INFORMACION QUE POSEE ES CONFIDENCIAL. SU REPRODUCCION ESTARA DADA TRAVES DE COPIAS AUTORIZADAS POR COORDINACION DEL SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION	Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ	Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
		Página 10 de 14	

Resultado	606 / 606 x 100 = 100%
Fórmula	Número de Historias Clínicas que hacen parte de la muestra representativa de niños (as) menores de 10 años a quienes se aplicó estrictamente la Guía técnica para la detección temprana de las alteraciones del crecimiento y desarrollo/ Número de Historias Clínicas de niños(as) menores de 10 años incluidas en la muestra representativa a quienes se atendió en consulta de Crecimiento y desarrollo en la ESE en la vigencia
Meta 2017	80 %

3.3.5. REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS

Resultado	101 / 9430 = 0,01
Fórmula	Número de consultas al servicio de urgencias, por la misma causa y el mismo paciente, mayor de 24 y menor de 72 horas / Total de consultas del servicio de urgencias durante el periodo.
Meta 2017	Menor o igual 0.03

3.3.6. OPORTUNIDAD PROMEDIO EN LA ATENCIÓN DE CONSULTA MÉDICA GENERAL

Resultado	14849 / 15214 = 0,98
Fórmula	Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita cita por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica general y la fecha para la cual es asignada la cita/Número total de consultas médicas generales asignadas por la institución
Meta 2017	Menor o igual a 3

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 11 de 14	

4. INFORME DE LAS CAUSAS DE LAS DESVIACIONES EN LOS INDICADORES ESTABLECIDOS EN EL PLAN Y SUS EFECTOS EN LA GESTIÓN DE E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ

De un total de 17 indicadores establecidos en la resolución 743 de 2013 aplicables a la E.S.E Hospital San Vicente de Ramiriquí desarrollados durante la vigencia 2017, se identificó desviación en los siguientes indicadores:

Promedio de la calificación de la autoevaluación cuantitativa y cualitativa en desarrollo del Ciclo de Preparación para la acreditación o del ciclo de mejoramiento de la Empresa Social del Estado en los términos del artículo 2 de la resolución 2181 de 2008 o de la norma que la sustituya.

La transición administrativa derivada del cambio de administración determino capacitación y reajustes direccionada por la Secretaria de Educación de Tunja, al sistema de autoevaluación basada en la resolución 123 de 2015, razón por la cual impacto en los resultados y por lo tanto en el indicador.

Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo institucional.

La principal debilidad se presentó con el cumplimiento del objetivo cuyo fin es fortalecer los mecanismos de control, transparencia, participación ciudadana y comunitaria, en el desarrollo organizacional, la gestión y el control de la empresa, establecidos por la ley y normatividad vigente.

El Programa de fortalecimiento de la Alianza de Usuarios de la E.S.E. Hospital San Vicente de Ramiriquí, según revisión institucional, se evidencio que la última conformación de usuarios se realizó en el 2012; teniendo en cuenta lo anterior y respondiendo a parámetros de la Secretaria de Salud, se reactivó la Asociación de Usuarios a partir del 09 de marzo de 2017, por lo tanto este indicador no se cumple.

Está pendiente por elaborar las tablas de retención documental de la entidad

Utilización de información registro individual de prestaciones RIPS

Mediante la captura de información en los RIPS, según los lineamientos definidos en la resolución 3374 de 2000 se realizó el análisis y la caracterización de la

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 12 de 14	

población con el fin de adecuar la prestación de los servicios a las expectativas y necesidades de los usuarios del Hospital. El análisis mencionado se presentó ante la junta Directiva de la institución, encontrándose 4 informe de RIPS en la vigencia 2017 que cumple con la meta establecido de 4 informes.

Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación

Para la Vigencia 2017, se realizó medición del indicador, con ayuda del CLAP Sistema Rocky Institucional, donde se registra la fecha de ingreso al programa de Detección de alteraciones del embarazo, con la que se realiza la medición del indicador.

El consolidado general para la vigencia, se encontraron 153 maternas de las cuales 108 ingresaron antes de la semana 12. El resultado es un 70% de maternas captada antes de la semana 12.

Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de Enfermedad Hipertensiva

Para la Vigencia 2017, se realizó medición del indicador, en sistema Rocky; en el consolidado general para la vigencia, se encontró que de 280 pacientes con Diagnostico de Hipertensión, 225 tuvieron aplicación de guía manejo de específica. El resultado fue del 80% de evaluación de aplicación de guía de manejo específica.

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 13 de 14	

5. GESTIÓN Y AVANCES EN LA INSTITUCION

- ✓ Se mantienen convenios docente asistenciales de Trabajo Social (Juan de Castellanos), enfermería (UPTC, instituto técnico de Colombia que apoyan la prestación de los servicios, contribuyen en la formación académica.
- ✓ Se ha reiterado en la cultura de autocontrol mediante las actividades propias del hospital, como habilitación, acreditación, MECI, responsabilizando a los funcionarios, que permiten el avance administrativo de la entidad.
- ✓ Se han enviado con oportunidad los informes requeridos por los entes de control y cada uno de los requerimientos de los entes de inspección, vigilancia y control.
- ✓ Se está al día en el pago de salarios a personal de planta, contratistas, proveedores, pensiones a cargo de la entidad. Situación que evidencia el equilibrio presupuestal y financiero que requiere la entidad para mantener en la red pública de prestación de servicios del departamento de Boyacá
- ✓ Se realizó la habilitación de la totalidad de los servicios de salud ofertados por la entidad y se cuenta con la Certificación de servicios por el ente departamental.
- ✓ Se reportar el 100% de los indicadores de sistema de información para la calidad de manera mensual, trimestral, semestral y anual de acuerdo con lo establecido en la normatividad y la ley.
- ✓ Se mantiene satisfacción del usuario superior a un 90%.
- ✓ Se mantiene la oportunidad de los servicios ambulatorios no mayor a 3 días, se reporta indicador de un día.
- ✓ Se elaboró el Programa de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Reactivación Alianza de Usuarios.

 Empresa Social del Estado Hospital San Vicente	SISTEMA INTEGRADO DE GESTION		Código:	
	INFORME ANUAL PLAN DE GESTION VIGENCIA 2017 E.S.E. HOSPITAL SAN VICENTE DE RAMIRIQUÍ		Versión: 1	Fecha: 26/03/2017
			Página 14 de 14	

- ✓ Se implementan las políticas internacionales de información financiera NIIF.
- ✓ Se participa en el programa Hospital verde, obteniendo el título o premio de la Ruana verde en la versión 2017.
- ✓ Se atienden todas las acciones legales en contra de la entidad, garantizando la defensa técnica del Hospital.
- ✓ Respuesta oportuna y en un 100% a los derechos de petición, acciones de tutela y demandas en contra de la E,S.E dentro del término legal.

**JUAN PABLO ALVAREZ NAJAR
 GERENTE E.S.E HOSPITAL SAN VICENTE RAMIRIQUI**